

**Заявка на оказание услуг по технической поддержке  
оборудования**

Заявка № \_\_\_\_\_ Дата заявки « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Время возникновения неисправности: \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Общая информация:**

Заказчик	
Контактные данные	
Объект установки оборудования	
Тип оборудования	
Заводские номера шкафа и оборудования	
Версия встроенного ПО оборудования и прикладного ПО	
Возможность предоставления конфигураций оборудования с журналами событий	
Возможность предоставления удаленного доступа	
Приоритет критичности	

**Краткое описание проблемы:** \_\_\_\_\_

---

---

---

**Описание действий по решению проблемы:** \_\_\_\_\_

---

---

---

**Заявку составил:****Заявку принял:**